

**Dienstenwijzer Zuiver Financieel B.V.**

Goede voorlichting op het gebied van hypotheeken en verzekeringen vinden wij zeer belangrijk. U moet inzicht krijgen in de aangeboden dienstverlening, voordat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt.

Zuiver Financieel staat voor een persoonlijk en onafhankelijk advies. Wij zijn goed in ons vak en zijn blij dat u overweegt uw financiële zaken door ons kantoor te laten behartigen. Veel van ons werk gebeurt buiten uw gezichtsveld. Daardoor is het moeilijk de verschillen in aanpak en degelijkheid te beoordelen.

Middels dit document informeren wij u over wie wij zijn, de manier waarop wij werken, hoe wij worden beloond en wat wij van u verwachten. U treft de beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze.

Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat wij precies doen, wat u van ons kunt en mag verwachten.

We gaan graag voor u aan de slag!

Met vriendelijke groet,

Marjo van Klooster en André Schog  
Zuiver Financieel

The logo for Zuiver Financieel features the word 'Zuiver' in a large, bold, purple sans-serif font. Below it, the word 'financieel' is written in a smaller, grey sans-serif font. The 'i' in 'financieel' is stylized with a vertical bar through it.

### **Wie zijn wij?**

Hypotheeken zijn altijd al het onderwerp van gesprek geweest, er is al veel over gezegd en geschreven. Nog steeds staat het onderwerp volop in het nieuws. Mistanden, discussies, de politiek die het niet eens lijkt te worden, kortom veel onduidelijkheid.

Het gaat bij een hypotheek om grote bedragen en ook risico's, niet zo gek dus dat er veel over te doen is. Er zijn verschillende, vaak ook grote partijen bij betrokken die allemaal hun eigen belangen hebben: banken, verzekeringsmaatschappijen, makelaars, advieskantoren enzovoorts.

U, als consument, sluit een hypotheek hooguit enkele keren af in uw leven. Een langlopende verplichting dus, die een grote invloed heeft op uw maandelijkse uitgaven.

Als u advies en begeleiding nodig heeft bij het sluiten van een hypotheek hebben wij van Zuiver Financieel maar één belang en dat is uw belang. Wij voelen ons verantwoordelijk voor de financiële zaken die u ons toevertrouwd. Een persoonlijke band vinden we belangrijk.

Wij zijn volledig onafhankelijk en transparant. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft een aandeel of stemrechten in ons bedrijf. En wij zijn op geen enkele wijze verplicht om hypotheeken, verzekeringen of andere producten bij bepaalde partijen onder te brengen. Alleen op deze wijze kunnen wij echt onafhankelijk en objectief zijn.

### **Kennis van zaken**

De kwaliteit van ons kantoor is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. We zijn aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs, bovendien hebben wij het kwaliteitslabel van Erkend Hypothecair Planner. Wij zorgen dat we ieder jaar onze permanente educatie volgen zodat onze vakkennis up-to-date is en blijft.

### **Alles in huis**

Van praktisch alle Nederlandse geldverstrekkers, banken en verzekeraars kunnen wij de producten voor u vergelijken en eventueel afsluiten. In uw belang vergelijken wij voor u prijs, rente en vooral ook de voorwaarden.

### **Welke dienstverlening bieden wij?**

Wij kunnen u adviseren en bemiddelen in:

- **Hypotheeken:** bij het financieren van een huis of verbouwing hoort een goed financieel plan. Onze doelstelling is er voor te zorgen dat uw financiering goed aansluit op uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.
- **Levensverzekeringen:** met een levensverzekering kunt u sparen en/of beleggen voor later. U kunt bijvoorbeeld sparen voor de aflossing van uw hypotheek, een aanvulling op uw inkomen bij pensionering of de studie van uw kinderen. Ook kunt u een verzekering sluiten die uitkeert bij overlijden zodat u uw nabestaanden financieel goed verzorgd achterlaat.

- **Schadeverzekeringen:** u kunt uw bezittingen beschermen tegen de financiële gevolgen van schade als bijvoorbeeld brand, diefstal, aanrijding of een geschil met uw werkgever. Onze doelstelling hierbij is niet meer of minder te verzekeren dan nodig is tegen de beste voorwaarden en een goede prijs.
- **Woonlastenverzekeringen:** deze verzekeringen keren een (vast) bedrag uit als u of uw partner arbeidsongeschikt of werkloos wordt.
- **Consumptief krediet:** voor het financieren van een consumptieve uitgave kunnen wij u adviseren en bemiddelen bij de aanvraag.
- **Sparen:** sparen is nog altijd de veiligste manier om vermogen op te bouwen. Wij kunnen u helpen bij het maken van een planning of het kiezen van de spaarrekening die het beste bij u past.

Als u ons inschakelt op het gebied van hypotheek mag u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- Wij inventariseren uw gezinssamenstelling, uw persoonlijke wensen en onderzoeken welke voorzieningen u al heeft.
- Wij overleggen met u welke risico's voor u acceptabel zijn, welke u zelf kunt dragen en welke u kunt verzekeren. Hierbij kunt u denken aan de risico's van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden.
- In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
- Wij leggen u uit wat de verschillen in producten en voorwaarden zijn. En wat de voor- en nadelen van de verschillende opties zijn waarbinnen uw wensen gerealiseerd kunnen worden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
- Wij stellen het hypotheekadvies op, op basis van uw klantprofiel, risicoprofiel en uw eerdere ervaring met het afsluiten van financiële producten.
- Wij vergelijken het aanbod van de diverse geldverstrekkers voor u en kiezen samen met u de geldverstrekker die het aanbod heeft dat het beste bij u past.
- Wij stellen de aanvraag voor offerte voor u op en onderhouden de contacten voor u met deze geldverstrekker, niet alleen om voor u een goed aanbod te krijgen maar ook voor een soepel verloop van het traject en vlot te komen tot een definitief akkoord van de geldverstrekker voor de aan u te verstrekken financiering.
- Wij controleren of de hypotheekofferte en de verzekeringsofferte uitgebracht zijn volgens de aanvraag.
- Indien noodzakelijk bieden wij begeleiding bij het verzorgen van een medische keuring.
- We controleren de hypotheekakte en de afrekening van de notaris.
- We adviseren u over aanvullende verzekeringen gericht op het beschermen van uw nieuw aan te kopen pand.

## **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen. Wij hebben daarbij wel uw hulp nodig en vragen van u dat u ons correct en volledig informeert. Dit is in uw eigen belang. Door ons volledige en juiste informatie te verschaffen kunnen wij ons advies geheel op maat maken en aan laten sluiten op uw situatie.

Wanneer u onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven, dan kan dit gevolgen hebben voor bijvoorbeeld de dekking van een verzekering en eventueel zelfs gevolgen hebben voor een eventuele schade-uitkering van een verzekeraar.

Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk om dat te weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Tijdens de looptijd van de verzekering, de hypotheek en/of overige voorzieningen vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie zoals huwelijk, samenwonen, geboorte, echtscheiding, overlijden, etc. evenals wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

Tot slot vragen wij u de gegevens uit de ontvangen stukken op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## **Onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten**

Wij weten als geen ander dat het niet prettig is om voor verrassingen te staan bij de aanschaf en financiering van uw nieuwe woning. Daarom vindt u bij ons geen ingewikkelde tabellen met mitsen en maren, of addertjes onder het gras. Helder en duidelijk: daar houden we van!

## **Het eerste gesprek is altijd gratis**

Tijdens het eerste gesprek helpen wij u op weg in hypotheekland, met belangrijke informatie over zaken waar u op moet letten, handige tips en natuurlijk een eerste indicatie of de hypotheek die u nodig heeft bij uw inkomen past en met welke maandlasten en kosten u rekening moet houden.

De kosten voor dit gesprek brengen wij u niet in rekening. Wij vinden het immers belangrijk dat u in de gelegenheid bent om kennis met ons te maken en te ervaren of wij de juiste adviseur voor u zijn.

**Vervolgens: aan u de keuze**

Als u besluit om u door ons te laten bijstaan met advies en het regelen van uw hypotheek, dan bieden wij u de zekerheid van een vast tarief:

- Starter: € 2.500,00. Bestaande uit € 1.700,00 advieskosten en € 800,00 bemiddelingskosten.
- Starter en ondernemer\*: € 2.700,00. Bestaande uit € 1.800,00 advieskosten en € 900,00 bemiddelingskosten.
- Doorstromer: € 2.950,00. Bestaande uit € 1.950,00 advieskosten en € 1.000,00 bemiddelingskosten.
- Doorstromer en ondernemer\*: € 3.150,00. Bestaande uit € 2.050,00 advieskosten en € 1.100,00 bemiddelingskosten.

\*voor iedere extra BV of entiteit wordt aanvullend € 50,00 in rekening gebracht per BV/entiteit.

Zoals gezegd: zonder verborgen extra kosten of verrassingen. Wij verzorgen het hele traject tot en met notaris en alles wat er bij komt kijken, ongeacht eventuele bijzonderheden of bijkomstigheden.

Let op: u betaalt bij ons dus niets extra als u uw hypotheekaanvraag om wat voor reden dan ook wilt of moet wijzigen, tijdens het aanvraagproces.

Bij ons is een hypotheek bemiddeling via *execution only* ook mogelijk.

*Execution only* is een vorm van dienstverlening waarbij u zelf uw hypotheek regelt en wij, Zuiver Financieel, alleen de orders van u uitvoeren. *Execution only* is dan ook bedoeld voor mensen die goed op de hoogte zijn van financiële producten in het algemeen en die weten welke specifieke financiële producten hen passen.

Met deze vorm van dienstverlening komen wij tegemoet aan de wensen van diegenen die zelf direct verantwoordelijk willen zijn voor het afsluiten en het beheer van hun verzekeringen, hypotheeken en andere financiële producten waarin wij bemiddelen.

*Execution only* houdt dus in:

- Dat wij uitsluitend bemiddelen in de totstandkoming van de overeenkomst tussen u en de verzekeraar, bank of enige andere aanbieder van financiële producten;
- Dat u van ons alle productinformatie ontvangt van de door u gekozen aanbieder;
- Dat wij u niet adviseren en derhalve ook niet kijken naar andere en/of betere oplossingen en voorwaarden, zodat wij niet aansprakelijk zijn als blijkt dat het financiële product niet aansluit bij uw persoonlijke situatie of dat er betere alternatieven mogelijk waren;

- Dat wij u niet informeren over de eventuele fiscale gevolgen van de aanschaf van het financiële product;
- Dat wij het afsluiten van het financiële product van uw keuze alleen kunnen indien wij een agentschap hebben van de aanbieder van het financiële product.
- Dat wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die u mogelijk ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van uw financiële producten.

Voor een *execution only* overeenkomst rekenen wij een vast tarief van € 1.000,00.

### **Hypotheek oversluiten**

Wilt u in uw huidige woning blijven maar de hypotheek oversluiten om bijvoorbeeld de rente af te kopen, dan zijn de kosten € 2.500,00. Bestaande uit € 1.700,00 advieskosten en € 800,00 bemiddelingskosten.

### **Verhoging binnen de hypotheek**

Extra geld nodig voor bijvoorbeeld een verbouwing? Indien wij voor u een verhoging binnen uw bestaande hypotheek aanvragen zijn de kosten hiervan € 1.500,00.

### **Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid**

Na een scheiding of uit elkaar gaan, kan één van de partners de wens hebben om in de woning te blijven en de hypotheek op één naam te zetten. Indien uit het advies blijkt dat dit haalbaar is omdat aan de eisen kan worden voldaan die de geldverstrekker hieraan stelt, kunnen wij de procedure ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid opstarten. Hiervoor rekenen wij een vast tarief van € 2.250,00, bestaande uit € 1.950,00 advieskosten en € 300,00 bemiddelingskosten.

### **Tussentijdse renteaanpassing**

Het tussentijds (dus binnen de lopende rentevast periode) aanpassen van de rente (afkoop of middeling) bij uw eigen aanbieder, kost € 250,00.

### **Omzetten aflosvorm**

Het tussentijds (dus binnen de geldende looptijd) aanpassen van de aflosvorm, bij uw eigen aanbieder, kost € 250,00.

### **Annuleringskosten:**

Bij het annuleren van de opdracht brengen wij kosten in rekening: € 2.250,00.

### **Wilt u alleen een verzekering?**

Adviseren en regelen van één (of meerdere) overlijdensrisicoverzekering(en) en/of woonlastenbeschermer(s) is altijd op basis van een vast tarief.

Regelen wij voor u alleen de overlijdensrisicoverzekering, dan betaalt u hiervoor € 250,00. Voor iedere extra overlijdensrisicoverzekering rekenen wij € 100,00 per verzekering. Sluit u alleen een woonlastenbeschermer (voor arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid) af dan betaalt u € 250,00 voor de eerste beschermer en € 125,00 per extra woonlastenbeschermer.

Een uitvaartverzekering kost € 150,00 per aangevraagde polis.

**Bent u nog geen klant van ons, maar wilt u wel een Zuiver persoonlijk advies over uw bestaande hypotheek?**

Ook dan zijn wij u graag van dienst! Bijvoorbeeld om uw huidige hypotheek onder de loep te nemen, het veranderen van uw beleggingshypotheek, of met een gedegen en objectief advies hoe u ervoor kunt zorgen dat uw hypotheek straks ook nog goed in uw pensioenplaatje past.

Voordat wij u advies mogen en kunnen geven, zullen wij dan wel uw volledige situatie in kaart moeten brengen. De kosten hiervoor zijn € 995,00. Als er uit het advies werkzaamheden voortkomen (zoals het daadwerkelijk aanpassen van de hypotheek) dan brengen wij voor de uitvoering hiervan ons uurtarief in rekening.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief eventuele BTW.

**Nazorg, wat doen wij voor u in de jaren na het afsluiten van de hypotheek?**

Wij informeren u over wezenlijke wijzigingen die voor u relevant zijn. Denk bijvoorbeeld aan wijzigingen in de wetgeving of die door uw geldverstrekker worden doorgevoerd. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening.

Bij tussentijdse aanpassingen van uw financiële producten, hanteren wij onze tariefkaart.

**Interne klachtenprocedure**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met onze dienstverlening, dan kunt u twee dingen doen:

1. Vertel het ons. Als u een klacht heeft, vragen wij u ons direct hierover te informeren per mail of schriftelijk. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.
2. Beëindig de relatie. U hebt het recht om dit op elk gewenst moment te doen. U kunt uw geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende contracten over te dragen naar een adviseur van uw keuze.

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten blijven in stand. De zorgplicht van uw hypotheek of verzekering ligt bij ons totdat een partij (bijvoorbeeld een intermediair of maatschappij) deze zorgplicht overneemt.

## **Zuiver Financieel**

### **Onze gegevens**

Zuiver Financieel B.V.  
Manhuisstraat 1 – 3  
4301 BK Zierikzee  
Telefoon: 0111 - 411 229

Zuiver Financieel B.V.  
Westhavendijk 13  
4463 AD Goes  
Telefoon: 0113 – 700 219

Postbus 72  
4300 AB Zierikzee  
E-mail: [info@zuiverfinancieel.nl](mailto:info@zuiverfinancieel.nl)  
Website: [www.zuiverfinancieel.nl](http://www.zuiverfinancieel.nl)

### **Onze medewerkers**

Marjo van Klooster: Adviseur en eigenaar  
Erkend Hypothecair Planner  
[marjo@zuiverfinancieel.nl](mailto:marjo@zuiverfinancieel.nl)

André Schog: Adviseur en eigenaar  
Erkend Financieel Adviseur  
[andre@zuiverfinancieel.nl](mailto:andre@zuiverfinancieel.nl)

Eva Mol: Adviseur  
Gecertificeerd Financieel Planner  
[eva@zuiverfinancieel.nl](mailto:eva@zuiverfinancieel.nl)

Anne van der Hage: Client Officer  
[anne@zuiverfinancieel.nl](mailto:anne@zuiverfinancieel.nl)

Esther Kieviet-Roth: Client Officer  
[esther@zuiverfinancieel.nl](mailto:esther@zuiverfinancieel.nl)

Naïm van Merriënboer: Client Officer  
[naim@zuiverfinancieel.nl](mailto:naim@zuiverfinancieel.nl)

Nicole van den Dries-Fennema: Medewerker Commerciële Binnendienst Schadeverzekeringen  
Particulier  
[nicole@zuiverfinancieel.nl](mailto:nicole@zuiverfinancieel.nl)

Manja Kole-Paulusse: Manager Kantoor en bedrijfsvoering  
[manja@zuiverfinancieel.nl](mailto:manja@zuiverfinancieel.nl)



**Intern beloningsbeleid**

Van ons intern beloningsbeleid gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot onverantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten. Onze medewerkers worden daarom beloond met een vast salaris. Wij vinden de kwaliteit die onze medewerkers aan u leveren belangrijk daarom volgen zij relevante studies waarvoor zij wel aanvullend beloond worden.

**Uw persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

**Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

**Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen

gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen. Ook als u besluit om niet langer gebruik te maken van onze dienstverlening, verwijderen wij uw persoonsgegevens vijf jaar nadat u dit aan ons kenbaar heeft gemaakt.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons

dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

### **Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?**

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

### **Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

#### **Kamer van Koophandel**

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg staat Zuiver Financieel geregistreerd onder nummer 52610209.

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Zuiver Financieel is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12040199.

Op basis van de registratie van onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

#### **Nederlandse Vereniging voor Hypothecair Planners (NVHP)**

Ons kantoor mag het kwaliteitslabel EHP (Erkend Hypothecair Planner) voeren. Het advies van de Hypothecair Planner gaat verder dan de hypotheek alleen. Bij de Erkend Hypothecair Planner staat u centraal.

#### **Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheek aan de door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

#### **Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Als wij na het ontvangen van een klacht, er samen niet uit komen, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Het KiFiD is een externe geschilleninstantie.

Ons aansluitnummer is 300.001279.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 070 – 333 8 999

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Deze instantie ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Wij voldoen aan de meldingsverplichting conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Het AP heeft van ons een melding opgenomen van de verwerking van persoonsgegevens met de naam: Dienstverlening t.b.v. financiële en wettelijke verplichtingen.

## **Gedragscode**

Wij verklaren ons in ons dagelijks handelen te laten leiden door onderstaande uitgangspunten:

- Wij geven onze cliënten adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt;
- Wij houden in onze adviezen rekening met de belangen van onze cliënten op langere termijn, voor zover wij hiermee bekend zijn of deze kunnen veronderstellen;
- Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hier expliciet om vraagt en ons juridisch vrijwaart van eventuele gevolgen;
- Bij het afsluiten van een financieel product of tijdens de looptijd van dit product of indien een beroep gedaan wordt op dit financiële product werken wij op geen enkele wijze mee aan het bewust verstrekken van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen;
- Wij behandelen en beschouwen alle gegevens van onze cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door ons uitsluitend gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd;
- In ons dagelijks handelen zijn wij ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervullen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van ons kantoor maar de gehele branche van financiële dienstverlening kan schaden.